

## CONDICIONES GENERALES DE MOSHI TOSHI

### Artículo 1: Definiciones

Los conceptos señalados a continuación con mayúscula inicial tendrán en este Contrato el siguiente significado:

*Cliente:* la empresa con la que Moshi Toshi haya acordado el Contrato.

*Browser:* navegador destinado al uso de la World Wide Web u otras formas similares de dar acceso a información.

*Servicio:* la disponibilidad y mantenimiento de la Programación en el Servidor.

*Documentación:* los manuales de uso de la Programación.

*Formulario:* documento electrónico en el que se recoge una especificación más detallada del Servicio y/o en el que se realiza un encargo de Servicio o mediante el cual se solicita o reserva el Servicio.

*Fallo:* irregularidad perceptible del Servicio respecto a las características acordadas en las especificaciones.

*Derechos de Propiedad Intelectual:* todos los derechos sobre o relacionados con la propiedad intelectual, como derechos de autor, marcas, patentes, modelos, nombres comerciales, bancos de datos y derechos afines, así como los derechos de know-how y rendimiento de una línea de patente.

*Moshi Toshi:* Parte del Contrato que presta el Servicio.

*Contrato:* las Condiciones Generales, así como el Formulario y/o cualquier otra disposición o declaración válida reconocida como aplicable conforme a las Condiciones Generales en la relación jurídica entre las Partes.

*Parte:* cada parte del Contrato.

*Programación:* la aplicación de software de Moshi Toshi.

*Servidor:* un ordenador administrado por o en nombre de Moshi Toshi con programación de servidor web accesible desde Internet.

*Sistema:* el conjunto de equipo y Programación.

*Sitio Web:* todos los sitios virtuales de la World Wide Web u otras formas similares de dar acceso a información, mediante los cuales se facilitan los Productos y/o Servicios o la información sobre estos.

*Condiciones Generales:* las presentes condiciones generales.

### Artículo 2: Aplicación

2.1 Estas Condiciones Generales se aplican a todos los Contratos y a todas las acciones y relaciones (jurídicas) entre

Moshi Toshi y el Cliente, incluidas aquellas que no conduzcan a o estén relacionados con un Contrato.

2.2 Las Condiciones Generales se aplican asimismo a todos los usos que el Cliente haga del Sitio Web.

2.3 A no ser que se acuerde explícitamente lo contrario, se excluye la aplicación de otras condiciones generales.

2.4. Moshi Toshi tendrá derecho en todo momento a modificar estas Condiciones Generales, y notificará al Cliente las modificaciones realizadas por escrito, por vía electrónica o a través de su sitio web [www.moshi-toshi.com](http://www.moshi-toshi.com). Las modificaciones entrarán en efecto un (1) mes después de su notificación.

### Artículo 3: Comunicación

3.1 Todas las comunicaciones entre Moshi Toshi y el Cliente pueden tener lugar por vía electrónica siempre que ello no se desvíe de lo dispuesto en estas Condiciones Generales, el Contrato y/o la ley aplicable.

3.2 La versión recibida o guardada por Moshi Toshi de la comunicación correspondiente se considera prueba de la misma, salvo que el cliente aporte evidencia en contra.

3.3 La comunicación electrónica se considerará recibida en el día de su envío, a menos que el destinatario demuestre lo contrario. En el caso de que la comunicación no se reciba debido a problemas de entrega y/o accesibilidad relacionados con el buzón de correo electrónico del Cliente, dicho fallo correrá a riesgo del Cliente, aunque dicho buzón se encuentre hospedado en otra parte.

### Artículo 4: Perfección del Contrato

4.1 Las declaraciones de Moshi Toshi relacionadas con la prestación del Servicio se consideran una invitación para realizar una oferta. Salvo que se acuerde un contrato escrito por separado, el Contrato se perfeccionará mediante la confirmación de Moshi Toshi del encargo del Cliente. La confirmación podrá tener lugar por vía electrónica (por ejemplo a través del Sitio Web de Moshi Toshi, mediante correo electrónico, sms o tecnologías similares) o, si así se acuerda, por escrito (por fax o carta).

4.2 Todos los plazos (de entrega), designados por Moshi Toshi se determinarán lo mejor posible basándose en los datos recibidos del Cliente. El hecho de exceder ocasionalmente un plazo no se considerará omisión por parte de Moshi Toshi.

#### **Artículo 5: Descripción del servicio**

5.1 Moshi Toshi prestará el Servicio al Cliente durante la vigencia del Contrato. Moshi Toshi facilitará al Cliente la URL del Servidor en un máximo de tres (3) días laborables tras la entrada en vigor del Contrato, así como un nombre de Usuario (User name) y una Clave (Password) para que pueda configurar y administrar el Servicio.

5.2 Moshi Toshi no garantiza que el Cliente pueda utilizar el Servicio en todo momento ni que el servicio se preste de forma correcta, completa y a tiempo. Las interrupciones del Servicio pueden ser debidas (aunque no exclusivamente) a interrupciones de la conexión telefónica o de Internet.

5.3 Salvo acuerdo explícito que diga lo contrario, el propio Cliente deberá ocuparse de la instalación e implementación del Servicio con ayuda de la documentación facilitada por Moshi Toshi a tal efecto. Moshi Toshi no será responsable de los daños sufridos por el Cliente que sean consecuencia de una instalación o implementación incorrecta del Servicio por el propio Cliente.

5.4 Moshi Toshi tendrá derecho a adaptar ocasionalmente la Programación para mejorar su funcionalidad y solucionar fallos. Moshi Toshi se esforzará por solucionar los posible fallos de la Programación, pero no puede garantizar la resolución de su totalidad. Debido a que el Servicio se presta a varios clientes, no es posible facilitar una determinada adaptación para un solo cliente. La Documentación de la versión actual de la Programación estará siempre disponible en forma electrónica en el Servidor.

5.5 El Artículo 5.4 no se aplica a la Programación que Moshi Toshi obtenga de terceros, salvo lo dispuesto en la primera frase de dicho Artículo. Para el uso y mantenimiento de la Programación nunca se podrá responsabilizar a Moshi Toshi de algo distinto o más amplio que lo aplicable a la relación entre Moshi Toshi y su correspondiente proveedor.

#### **Artículo 6: Condiciones Generales para el uso del Servicio**

6.1 El cliente determinará la información almacenada e/o intercambiada mediante el Servicio. Moshi Toshi no conocerá

dicha información. Por lo tanto, el Cliente será responsable de la legitimidad de la misma y de que no contravenga los derechos de terceros. Moshi Toshi no asumirá ninguna responsabilidad sobre la información almacenada y/o intercambiada mediante el Servicio. El Cliente eximirá a Moshi Toshi de reclamaciones de terceros basadas en la aserción de que la información almacenada y/o intercambiada por el Cliente mediante el Servicio sea o se haya divulgado de forma ilegal.

6.2 En caso de que Moshi Toshi averiguase o se diese cuenta de que la información almacenada y/o intercambiada por el Cliente mediante el Servicio fuese ilegal, intervendría de inmediato para eliminarla o imposibilitar el acceso a la misma.

Moshi Toshi no será responsable en ningún caso de daños resultantes de esa intervención y no se restituirá el importe pagado.

6.3 El cliente deberá mantener en secreto los nombres de usuario y claves facilitadas por Moshi Toshi. Moshi Toshi no será responsable del mal uso de los mismos, y podrá suponer que el usuario que se identifique con el nombre de usuario y la clave del Cliente sea en efecto el propio Cliente. Tan pronto como el Cliente sepa o tenga razones para sospechar que su nombre de usuario y contraseña hayan caído en manos de personas no autorizadas, deberá informar a Moshi Toshi, sin perjuicio de su propia obligación de tomar inmediatamente medidas eficaces.

6.4 El derecho de uso conferido en estas Condiciones Generales sobre la Programación y Documentación podrá ser utilizado exclusivamente para las actividades de la propia empresa u ocupación del Cliente, y nunca de tal forma que conduzca o pueda conducir a forma alguna de explotación (comercial o no) del Servicio o cualquier parte del mismo por el Cliente o terceros.

6.5 Al Cliente no le está permitido entregar o ceder en modo alguno, ni poner a disposición de terceros, el Servicio o copias o derechos de uso del mismo, en forma alguna, ni gravarlo con derecho alguno o introducirlo en ninguna sociedad o colaboración laboral.

6.6 El Cliente no podrá vender, alquilar, conceder sublicencias, enajenar, conceder derechos limitados o poner en modo ni con finalidad alguna a disposición de terceros el Servicio ni los soportes del mismo, ni dar acceso a distancia al mismo ni hospedar su hosting con un tercero, incluso en el caso de que el supuesto tercero sólo lo utilizase en nombre del Cliente. El Cliente no modificará el Servicio salvo para solucionar fallos. El

Ciente no utilizará el Servicio para procesar datos en nombre de terceros.

6.7 El código fuente de la Programación no se pondrá a disposición del Cliente, ni siquiera cuando éste esté dispuesto a compensar económicamente esta disponibilidad. El Cliente reconoce que el código fuente es de carácter confidencial y que contiene secretos empresariales de Moshi Toshi.

#### **Artículo 7: Condiciones especiales para el uso del Servicio**

El Cliente será enteramente responsable de toda la información que ponga a disposición de Moshi Toshi o divulgue, publique o distribuya de otra forma a través de uno de sus Servicios. El Cliente garantiza que el contenido de la información por él facilitada, así como el uso del Servicio:

- a) no infringe la ley o la regulación vigente;
- b) no infringe el Contrato ni las Condiciones Generales;
- c) no infringe las directrices e indicaciones razonablemente facilitadas por Moshi Toshi;
- d) no daña ni perjudica los sistemas de Moshi Toshi ni de otros clientes o usuarios de Internet;
- e) no es ilegal de cualquiera otra forma; o
- f) no daña los intereses y el buen nombre de Moshi Toshi.

#### **Artículo 8: Colaboración del Cliente**

8.1 El Cliente facilitará siempre con la debida antelación a Moshi Toshi todas las indicaciones o datos útiles y necesarios y prestará toda su colaboración para la correcta ejecución del Contrato.

8.2 El Cliente será responsable del uso y aplicación en su organización de su equipo, la Programación, la Documentación y el Servicio, así como de los procedimientos de control y protección y de una adecuada administración del sistema.

8.3 Si para la ejecución del Contrato los datos necesarios no estuviesen a disposición de Moshi Toshi a tiempo o según lo convenido, o si el cliente incumpliese de otra forma sus obligaciones, Moshi Toshi, sin perjuicio de sus demás derechos, tendrá derecho a suspender la ejecución del Contrato. Moshi Toshi tendrá derecho a cargar en cuenta los gastos derivados conforme a sus tarifas habituales, así como a rescindir (parcialmente) el Contrato.

#### **Artículo 9: Mantenimiento**

9.1 Moshi Toshi se reserva el derecho de interrumpir temporalmente el Servicio para tareas de mantenimiento,

adaptación o mejora de sus propios sistemas informáticos. A tal fin, Moshi Toshi podrá, entre otras cosas, comprobar archivos (incluidos los mensajes de correo electrónico entrantes y salientes) para detectar si hay operaciones inseguras o ilegales, ataques a ordenadores o virus.

9.2 Moshi Toshi procurará efectuar las interrupciones del servicio, dentro de lo posible, fuera del horario de oficina, avisando al Cliente con suficiente antelación. Moshi Toshi nunca estará obligado a indemnizar al Cliente por dichas interrupciones.

#### **Artículo 10: Soporte**

10.1 Moshi Toshi facilitará al Cliente soporte en línea para el uso del Servicio a través de un foro de ayuda en el sitio web de Moshi Toshi. En dicho foro, el Cliente podrá plantear preguntas. Moshi Toshi se esforzará por responder adecuadamente y dentro de un plazo razonable. Sin embargo, no podrá garantizar que las respuestas sean correctas o completas.

10.2 Salvo que se acuerde algo distinto en otro contrato, Moshi Toshi no llevará a cabo actividades de soporte en la misma empresa del Cliente.

10.3 Para obtener soporte en el área de diseños, textos y de gestión de la campaña el Cliente podrá ponerse en contacto con los socios de Moshi Toshi.

#### **Artículo 11: Tarifas y pago**

11.1 El Cliente abonará por los Servicios que contrate el precio estipulado en el formulario de encargo. El pago se realizará de la forma indicada por él en el Formulario, sin perjuicio de lo estipulado en el Artículo 11.5

11.2 Los precios no incluyen IVA ni otras imposiciones estatales. Los precios mencionados en el Sitio Web y en los mensajes publicitarios podrán ser modificados sin aviso previo.

11.3 En caso de pago contra factura y si Moshi Toshi ofrece esa posibilidad, el Cliente deberá efectuar el pago dentro de los catorce (14) días posteriores a la recepción de la factura, a no ser que Moshi Toshi estipule un plazo diferente. Las facturas enviadas por vía electrónica se considerarán recibidas el día de su envío. Las facturas enviadas por correo se considerarán recibidas dentro de los dos (2) días posteriores al matasellado en el Benelux y dentro de cinco (5) días tras el matasellado en otros países.

11.4 En caso de pago retrasado Moshi Toshi tendrá derecho a: 1) sin necesidad de comunicación o requerimiento, cargar en cuenta los intereses legales sobre el importe total debido, a

partir de la fecha en la que hubiese debido efectuarse el pago y hasta la fecha en la que Moshi Toshi reciba la cantidad debida; y 2) tras requerimiento, transferir la deuda a un tercero para obtener su cobro. El cliente deberá subsanar todos los costes que Moshi Toshi y dicho tercero deban afrontar para cobrar la deuda, incluidos entre otros los costes de representación jurídica, de proceso y extrajudiciales, estos últimos con un mínimo del quince (15) por ciento de la suma adeudada, en este último caso con la salvedad de que ello (en vista de lo elevado de la suma) resultase inaceptable conforme a los criterios de justicia y equidad. Una constitución en mora podrá ser enviada por vía electrónica si el Cliente hubiera elegido el pago electrónico o si el pago hubiese tenido lugar tras la recepción de una factura electrónica.

11.5 Moshi Toshi se reserva el derecho de solicitar una forma de pago diferente a la indicada por el cliente, sin necesidad de justificación.

11.6 Todos los pagos del Cliente a Moshi Toshi se deducirán de las facturas pendientes más antiguas del Cliente, sin considerar las posibles indicaciones del Cliente en dichas facturas.

#### **Artículo 12: Derechos de Propiedad Intelectual**

12.1 Los Derechos de Propiedad Intelectual sobre toda la Programación que Moshi Toshi haga disponible en relación con el Contrato continuarán siendo propiedad de Moshi Toshi o del tercero del que Moshi Toshi hubiese obtenido los derechos para poner dicha Programación (o una parte de la misma) a disposición del Cliente. Moshi Toshi sólo le otorga al Cliente el derecho de uso no exclusivo e intransferible, salvo que el Contrato estipule específicamente lo contrario.

12.2 Si a juicio de Moshi Toshi fuese demostrable que la Programación que facilita a través del Contrato viola los derechos de terceros, tendría derecho, a su libre elección, a 1) garantizar que el Cliente pueda seguir utilizando dicha programación, o 2) cancelar el correspondiente Servicio bajo pago de una compensación razonable por el uso del mismo y la posible devolución del excedente, o 3) conforme a su juicio razonable, facilitar una Programación equivalente. Por el presente se excluyen otras responsabilidades, obligaciones de cumplimiento y de indemnización.

12.3 El Cliente garantiza que si pusiera a disposición de Moshi Toshi materiales o datos y siempre que esto suceda por medio del Contrato, tiene derecho a realizar dicha acción y que dichos materiales le pertenecen garantizando además que los datos no violan los derechos de terceros. El Cliente eximirá a Moshi Toshi de cualquier acción basada en la afirmación de que dicha disponibilidad, uso o proceso viole los derechos de terceros.

12.4 El Cliente no podrá eliminar o modificar las indicaciones de derechos de autor, marcas ni otras indicaciones del titular de los Derechos de Propiedad Intelectual en la Programación facilitada. Lo mismo se aplica a las comunicaciones de que determinada información es de naturaleza confidencial.

12.5 El Cliente nunca estará autorizado a registrar o solicitar el registro de ningún derecho relativo a un objeto idéntico a, o que pueda suscitar confusión con, ningún objeto desarrollado según los Derechos de Propiedad Intelectual pertenecientes a Moshi Toshi o a sus licenciantes.

12.6 Al Cliente no le estará permitido utilizar o solicitar un nombre de dominio idéntico o que pueda confundirse con ningún objeto desarrollado según los Derechos de Propiedad Intelectual propiedad de Moshi Toshi o sus licenciantes.

12.7 Con la excepción de lo legalmente permitido por la ley o el Contrato, el Cliente no podrá reproducir, decompilar o aplicar ingeniería inversa sobre la Programación puesta a su disposición. Además, no está permitido eliminar o eludir las protecciones o restricciones (de uso) de la Programación. El Cliente sí podrá realizar una copia de seguridad que sea idéntica al original siempre que contenga las mismas marcas, nombres comerciales e indicaciones de derechos de autor que el original.

12.8 Moshi Toshi exime al Cliente de reclamaciones de terceros relativas a que los Servicios prestados en relación con el contrato violen Derechos de Propiedad Intelectual o sean ilegales de cualquier otra forma, a condición de que el Cliente avise de inmediato a Moshi Toshi de la existencia y contenido de dichas reclamaciones y admita total libertad para conducir las negociaciones pertinentes y/o tomar medidas y/o realizar una defensa en un posible proceso. En caso necesario el Cliente otorga a Moshi Toshi un poder irrevocable para la defensa judicial y extrajudicial contra dichas reclamaciones y la toma de medidas. El Cliente se compromete a proporcionar a Moshi Toshi toda la información y colaboración necesaria a tal efecto. La obligación de Moshi Toshi de eximir al Cliente dejará de tener efecto en caso de que la pretendida violación esté motivada por modificaciones en los Servicios facilitados que hayan sido realizadas por el Cliente o por un tercero en su nombre, por el uso de la Programación en combinación con otra Programación no suministrada por Moshi Toshi o como consecuencia de un uso diferente a aquél para el que están diseñados y destinados los Servicios ofrecidos.

#### **Artículo 13: Privacidad**

13.1 El uso del Servicio implica el procesamiento de datos personales. Para ello, Moshi Toshi hace las veces de

procesador, en calidad del cual se atenderá a todos los requisitos legales pertinentes. Al pactar este Contrato el Cliente ha encargado a Moshi Toshi el proceso de dichos datos personales en relación con el Servicio. Moshi Toshi sólo realizará otras manipulaciones de los datos si el Cliente lo solicita o si existe obligación legal.

13.2 El Cliente garantiza que los datos personales que utiliza para el Servicio han sido obtenidos y procesados legalmente. El Cliente exime a Moshi Toshi de reclamaciones de terceros por daños supuestamente producidos por procesamiento ilícito o por alguna acción incompatible con la ley de protección de datos de los Países Bajos y que sea atribuible al Cliente.

13.3 Todos los colaboradores que actúen bajo la autoridad de Moshi Toshi y tengan acceso a los datos personales deberán respetar su carácter confidencial, salvo que deban comunicarlos por prescripción legal.

13.4 Moshi Toshi tomará las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra pérdidas o cualquier forma de procesamiento ilegal. Estas medidas serán apropiadas teniendo en cuenta el estado de la técnica y los costes implicados, y estarán destinadas a prevenir la compilación y el procesamiento innecesario de datos personales.

#### **Artículo 14: Garantías**

Los Fallos que el Cliente comunique a Moshi Toshi en un periodo de tres (3) meses a partir de que este último comience a facilitar el Servicio deberán, a elección de Moshi Toshi, ser reparados sin coste alguno o bien reemplazados, salvo que puedan imputarse al Cliente, o que el Contrato ya contenga alguna provisión al respecto. En el caso de la Programación, las deficiencias que no limiten sustancialmente el uso normal no entran dentro de esta garantía, y en el caso de la Programación procedente de terceros Moshi Toshi no tendrá más obligaciones que lo aplicable a su relación con los correspondientes proveedores.

#### **Artículo 15: Responsabilidad**

15.1 Moshi Toshi nunca será responsable de ningún daño indirecto sufrido por el Cliente o por terceros, incluidos daños derivados, pérdidas de facturación y ganancias, pérdidas de datos y daños inmateriales.

15.2 La responsabilidad de Moshi Toshi ante el Cliente por daños directos, por cualquier motivo, está limitada por sucesos (siendo una serie de sucesos relacionados un solo suceso) a las

retribuciones abonadas por el Cliente a Moshi Toshi (IVA no incluido) en el año natural en curso.

15.3 Por daños directos se entienden exclusivamente los costes que el Cliente haya debido cubrir razonablemente para solucionar o suprimir el fallo de Moshi Toshi, de forma que la prestación de Moshi Toshi responda al Contrato, así como los costes razonables para prevenir o limitar dichos daños y los costes razonables para determinar la causa y el alcance de los mismos.

15.3 Con arreglo a lo dispuesto en el Artículo 12.8 el Cliente exime a Moshi Toshi de todas las reclamaciones de terceros, sea cual sea el motivo, relativas a compensación de daños, costes o intereses relacionados con este Contrato y/o Servicio.

15.4 Los apartados precedentes de este Artículo no se aplicarán si y siempre que dicho daño fuese ocasionado intencionadamente o por imprudencia por parte de Moshi Toshi o sus trabajadores.

#### **Artículo 16: Fuerza mayor**

16.1 Una Parte no estará obligada al cumplimiento de una o varias obligaciones si se lo impide una causa de fuerza mayor. Como causa mayor se incluyen las situaciones en las que la parte correspondiente no pueda ejercer un control real (decisivo), con excepción del pago de dinero. Para Moshi Toshi también se entiende como fuerza mayor un incumplimiento no atribuible a proveedores de Moshi Toshi y problemas en la conexión a Internet, el hardware y las redes eléctricas y de telecomunicaciones.

16.2 Tan pronto como sea evidente que la situación de fuerza mayor va a prolongarse más de tres (3) meses, la otra parte tendrá derecho a rescindir por escrito este Contrato, sin estar obligada a compensación.

#### **Artículo 17: Confidencialidad**

17.1 Si y siempre que en el cumplimiento del Contrato una de las Partes acceda a información confidencial de la otra Parte, la parte destinataria sólo utilizará esta información para dicho cumplimiento y limitará el acceso a la misma a personas que lo necesiten para cumplir ese objetivo. Las Partes garantizan que estas personas estarán obligadas a mantener la confidencialidad de dicha información mediante un contrato laboral o de confidencialidad.

17.2 No se considerará información confidencial aquélla que ya fuese pública en el momento de conocerla o que pase a serlo

después, o si la Parte destinataria también la hubiese recibido de un tercero sin mediar obligación de confidencialidad.

#### **Artículo 18: Duración y finalización**

18.1 El Contrato se pacta por un periodo de 1 año y sólo podrá finalizarse de la forma dispuesta en estas Condiciones Generales.

18.2 Si el Contrato se pacta para una duración determinada, se prolongará por un periodo de un (1) año cada vez, a no ser que una de las Partes lo rescinda por escrito hacia el final de su duración, tomando en cuenta un plazo de rescisión de tres (3) meses, pudiendo suceder dicha rescisión sin alegar motivos.

18.3 Sin perjuicio del Artículo 18.2 una de las partes, sin requerimiento y sin que ello lo obligue a indemnización alguna, podrá rescindir el Contrato con la otra Parte mediante carta certificada, sin dilación y sin mediación judicial, si:

- a) la otra Parte solicita suspensión de pagos o quiebra o se declara en bancarota u ofrece un acuerdo sin quiebra, o sufre embargo de alguna parte de su patrimonio;
- b) la otra Parte suspende sus actividades, abandona su objetivo estatutario, decide liquidar o pierde de algún otro modo su personalidad jurídica.

Sin perjuicio de los artículos 18.2 y 18.3 Moshi Toshi tendrá derecho a rescindir el Contrato con el Cliente, sin requerimiento y sin que ello le obligue a indemnización alguna, mediante carta certificada, sin dilación y sin mediación judicial, si:

El Cliente contradice las obligaciones derivadas de los siguientes artículos de estas Condiciones Generales:

- Artículo 12 Derechos de Propiedad Intelectual;
- Artículo 7 Condiciones especiales para el uso del Servicio;
- Artículo 17 Confidencialidad.

18.5 En caso de disolución según lo dispuesto en los apartados 3 y 4 de este Artículo, todas las cantidades adeudadas por la Parte que cause la resolución a la otra Parte serán exigibles de inmediato en su totalidad. La otra Parte estará obligada a adoptar las medidas necesarias para dar a la parte causante la oportunidad de ejercer sus derechos.

18.6 Inmediatamente tras la finalización del Contrato el Cliente devolverá todos los ejemplares de la Programación y la Documentación que Moshi Toshi haya puesto a su disposición

en relación con dicho Contrato. Moshi Toshi también devolverá todos los materiales que sean propiedad del Cliente.

18.7 Las provisiones que por su naturaleza estén destinadas a sobrevivir a la disolución o rescisión del Contrato seguirán teniendo plena vigencia cuando ésta se produzca. Se incluyen, entre otras, las siguientes obligaciones:

- el pago de las cantidades pendientes;
- la confidencialidad;
- los Derechos de Propiedad Intelectual;
- la responsabilidad.

La vigencia de éstas se prolongará tanto tiempo como Moshi Toshi se encuentre en estado de reclamar razonablemente.

#### **Artículo 19: Suspensión**

Moshi Toshi tendrá derecho a suspender total o parcialmente la ejecución del Contrato si el Cliente fallase en el cumplimiento de sus obligaciones recogidas en estas Condiciones Generales o en el propio Contrato, o si Moshi Toshi tuviese motivos fundados para suponer que el Cliente no podrá cumplir (por completo) dichas obligaciones, sin perjuicio de los demás derechos de Moshi Toshi.

#### **Artículo 20: Modificaciones y suplementos**

Las modificaciones y suplementos de cualquier disposición del Contrato y/o las Condiciones Generales sólo serán válidas si se acuerdan por escrito y/o electrónicamente. En ambos casos, servirán como contrato de fijación. Si se acuerda una modificación y/o suplemento según lo dispuesto en este apartado, sólo se aplicará al Contrato correspondiente.

#### **Artículo 21: Disposiciones varias, derecho aplicable y tribunal competente**

21.1 Estas Condiciones Generales, así como los Contratos, se regirán por la legislación de los Países Bajos. La regulación del Código Civil neerlandés relativa a condiciones generales no será de aplicación en la relación con clientes que no sean de los Países Bajos.

21.2 En los Contratos entre Moshi Toshi y el Cliente no entrarán terceros basándose en condiciones de terceros en estas Condiciones Generales o el Contrato.

21.3 Las disposiciones de estas Condiciones Generales y el Contrato determinan en su conjunto la relación legal entre las partes y sustituyen a cualquier acuerdo o declaración anterior

de Moshi Toshi en relación con el desarrollo del Contrato. Esto servirá como contrato de fijación.

21.4 Salvo cuando ello contravenga los criterios de justicia y equidad, para la interpretación del Contrato serán los términos determinantes en primera instancia. Si dichos términos no ofreciesen una interpretación razonable en las circunstancias dadas, ni siquiera considerados en su conjunto, se utilizarán como criterio los planes (comerciales) de las partes si resultan razonables. La evidencia en contra de términos que no resulten claros prima facie, así como las evidencias orientadas a otras fuentes de interpretación diferentes de los planes comerciales razonables de las partes, no se admiten. Lo estipulado en este apartado sirve como contrato de fijación.

21.5 En la ejecución de este Contrato, Moshi Toshi podrá integrar a terceros según su propio criterio.

21.6 Moshi Toshi podrá transferir sus derechos y obligaciones derivados del Contrato i) a un grupo de sociedades ii) en virtud de la venta o entrega de todos o prácticamente todos los activos de Moshi Toshi o iii) en virtud de un financiamiento, fusión o reorganización de Moshi Toshi.

21.7 Si alguna disposición, fundamental a juicio razonable de Moshi Toshi, de estas Condiciones Generales o del Contrato fuese nula o no aplicable, Moshi Toshi tendrá derecho a anular todo el contenido del Contrato, salvo cuando las circunstancias lo hiciesen inaceptable conforme a los principios de justicia y equidad.

21.8 Siempre que la normativa jurídica nacional o internacional no prescriba otra cosa, todos los conflictos entre las Partes, a elección de la Parte demandante o solicitante, se someterán al tribunal del distrito judicial de su lugar de residencia, o bien a otro tribunal competente según las leyes nacionales o internacionales.

21.9 Se excluye explícitamente la aplicación del Convenio de Viena de 1980 (CISG).